

## Allgemeine Hinweise

### Anlieferung/Abholung:

Allgemein besteht die Möglichkeit der Abholung ab unseren Werkstandorten Bilshausen und Langenzenn. In diesem Fall übernehmen Sie bzw. der von Ihnen beauftragte Spediteur die Verantwortung für mögliche Überladung und eventuelle Mängel im Bereich der betriebssicheren Verladung. Ladungssicherungsmaßnahmen wie Kantenschutz, Gurte und Antirutschmatten sind anzuwenden. Bei Abholung erfolgt durch uns keine Frachtvergütung. Unsererseits erfolgt die Anlieferung durch leistungsfähige Speditionsunternehmen mit modernster Entladetechnik (Kran-, Hochkran- oder Staplerentladung). Hierfür fallen Fracht- bzw. zusätzliche Hochkranentladekosten an, die Sie der separaten Frachtkostenliste entnehmen können. Die angegebenen Frachtkosten gelten für das deutsche Festland. Die Kosten für Insellieferungen sowie Lieferungen ins Ausland erfragen Sie bitte bei Ihrem zuständigen Disponenten. Bei Belieferung eines Bauvorhabens mit Staplerentladung tragen wir keine Zuständigkeit für den Baustellentransport. Für eine fachgerechte Belieferung ist die ordnungsgemäße Befahrbarkeit des Zielortes Voraussetzung. Verbindliche Liefertermine bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Eventuelle Schäden sind bei Über-

nahme vor Verarbeitung anzuzeigen. Für Schäden, insbesondere Bruch während des Transportes, übernehmen wir keine Haftung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für etwaige Anerkennung von Ansprüchen oder Kulanzentscheidungen gegenüber Dritten (z.B. Spediteuren) eine zeitnahe Fotodokumentation zwingend erforderlich ist. Ein Transport- oder Abladebruch bis zu 3% der gelieferten Menge ist handelsüblich.

### Hochkran:

Hochkranzustellungen sind separat mit der Auftragsannahme (Disposition) zu vereinbaren. Die Mindesteinsatzdauer beträgt 2 Stunden (Kosten je Stunde 180,00 EUR zzgl. des jeweils gültigen Frachttarifes und der gesetzlichen MwSt.). Für jede weiteren angefangenen 30 Minuten werden 90,00 EUR zzgl. des jeweils gültigen Frachttarifes und der gesetzlichen MwSt. berechnet. Der Hochkranservice ist je nach Region nur mit Anfahrtspauschale und Mindestfrachtmengen möglich.

Bitte informieren Sie sich beim zuständigen Innendienstmitarbeiter vor Auftragserteilung bezüglich der möglichen zusätzlichen Kosten.

### Paletten:

Unsere Dachziegel befinden sich auf Jacobi-Mehrwegpaletten (Bilshausen, Palettenmaß: 112 cm x 90 cm) und Europaletten (Langenzenn). Seit dem 01. März 2024 berechnen wir pro gelieferter Palette 14,00 EUR. Bei Rücklieferung wiederverwendbarer Paletten innerhalb von 12 Monaten für den Bezug ab dem 01. März 2024 schreiben wir 13,00 EUR je Stück gut. Ab 100 Stück Leerpalletten ist eine Abholung vom Lager des Händlers möglich. In diesem Fall beträgt die Vergütung 12,00 EUR. Eine Gutschrift der Europaletten orientiert sich am geführten Palettenkonto. Jacobi-Mehrwegpaletten aus Bilshausen und auch Europaletten aus Langenzenn können in beiden Werken abgegeben werden.

### Paketversand mit DHL:

Kleinmengen werden durch den Paketversand DHL versendet. Bei Ziegelbruch oder beschädigter Ware muss die Ware und Verpackung durch den Kunden aufgehoben werden, bis DHL das Paket wieder beim Kunden abholt. Wird die Ware vorher entsorgt, kann kein Ersatz geleistet werden, DHL lehnt diese Reklamationen grundsätzlich ab. Entstandene Schäden sind unverzüglich, spätestens 2 Tage nach Erhalt des Paketes, anzuzeigen. [www.dachziegel-frage.de/dhl](http://www.dachziegel-frage.de/dhl)

### Rückführungen:

Grundsätzlich führen wir nur Ware vom Lager des Händlers an unsere Werkstandorte zurück, welche originalverpackt und in einem unbeschädigten und transportfähigen Zustand vorzufinden sind. Für diese Rückführungen berechnen wir die entstehenden Frachtkosten und schreiben, nach interner Prüfung des Materials, einen maximalen Warenwert von 50 % dem Auftraggeber gut. Rückführungen bedürfen grundsätzlich einer schriftlichen Bestätigung unseres Hauses. Beschädigte oder verschmutzte Waren, Sonderanfertigungen und Waren, die älter als vier Monate sind, werden nicht zurückgenommen.

### Verpackung und Entsorgung:

Mit der Erfüllung unserer Rücknahmepflicht für Transportverpackungen haben wir INTERSEROH Kd-Nr.: 80648 beauftragt. In Österreich sind wir auch Mitglied der INTERSEROH (EVA-Nummer 80648). Das Verpackungsmaterial, wie Folien und Umreifungsbänder, wird durch dieses System entsorgt.

Weiterhin beachten Sie bitte unsere ausführlichen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen!

## Lieferungen ab Bilshausen – Frachtzonen

## Lieferungen ab Langenzenn – Frachtzonen



## Frachtkosten – Stand Januar 2025

Frachtkostenübersicht bezogen auf Frachtzonen und Dachziegelmodell:

Frachtzonen	1	2	3	4	5	6	7
Standort Bilshausen ausgen. Biberschwanzziegel	180,-	205,-	240,-	275,-	310,-	330,-	-
Standort Langenzenn ausgen. Biberschwanzziegel	180,-	205,-	240,-	275,-	310,-	330,-	350,-
Biber-Standort Langenzenn	90,-	100,-	115,-	125,-	135,-	150,-	165,-

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro pro 1.000 Stück Ziegel ebenerdig abgeladen zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Kommissionszuschlag/Frachtzuschlag bei Kleinmengen:

Stückzahl	Biberschwanzziegel	Dachziegel
1 bis 10	25,-	25,-
11 bis 20	50,-	50,-
21 bis 100	100,-	100,-
101 bis 999	150,-	150,-
1.000 bis 1.999	175,-	-

Bei Bestellung und Lieferung von Kleinmengen berechnen wir den angegebenen Frachtzuschlag (s.oben) pauschal zzgl. der entsprechenden Frachtkosten (s.oben) und der gesetzl. MwSt..

### Premium-Servicelieferung für Stückgut\*:

Stückgut Next-Day***	Kosten
zzgl. Next-Day-Zuschlag	50,-
zzgl. Next-Day-Zuschlag bis 12:00 Uhr	100,-
zzgl. telefonisches Avis bei Stückgut	7,50
zzgl. Fix-Termin im Laufe des Tages	50,-

### Wichtige Hinweise zum Versand mit Stückgut:

- Gilt nur für Einzelaufträge bis zu 2 Paletten.
- Stückgutfrachten ermitteln sich aus dem Preis der Frachtzonen-tabelle zzgl. des Mindermengenzuschlages und den gewählten Stückgut-Versandoptionen.
- Die Regellanlieferzeit beläuft sich auf 4-5 Werktagen.
- Es besteht die Möglichkeit der Premium-Servicelieferung.
- Next-Day-Zustellung ist für folgende PLZ-Gebiete ausgeschlossen: 16,17,18,19\*\*\*\*
- Die Annahme muss gewährleistet sein, eine erneute Zustellung ist kostenpflichtig.

### Paketzustellung per Express\*:

Paket**	Kosten
zzgl. Express bis 14kg Regelzustellung 1 Tag	65,-
zzgl. Express-Paket-Zuschlag bis 14kg Anlieferung bis 12:00 am nächsten Tag	80,-

Bei Paketzustellung per Express ermitteln sich die Kosten aus dem Preis der Frachtzonen-tabelle zzgl. des Frachtzuschlages bei Kleinmengen sowie der gewählten Express-Versandoption. Paketversand ist für 1 bis 5 Teile pro Sendung vorgesehen.

\* Generell entfällt die Garantie für Liefertermine bei Einflüssen durch höhere Gewalt und Umstände, auf die wir nicht Einwirken können (Stau, Unfall, Wetter, etc.).

\*\* Für Versand mit Express sowie Express-Paket-Zuschlag muss die Bestellung bis 09:00 des Vortages beim zuständigen Innendienst eingegangen sein.

\*\*\* Bestellungen für Stückgut Next-Day müssen bis 09:00 des Vortages beim zuständigen Innendienst eingegangen sein.

\*\*\*\* Gilt für den Versand ab Standort Langenzenn.